

Da ich seit vielen Jahren um Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement bemüht bin (Qualität psychotherapeutischer Ausbildung, Gutachterverfahren, Qualitätszirkel), war es für mich nahe liegend, auch das praxisinterne Qualitätsmanagement (QM) zu meinem Arbeitsschwerpunkt zu machen. Empirische Untersuchungen und mein Buch „**Internes Qualitätsmanagement in psychotherapeutischer Praxis und Ambulanz**“ waren wichtige Schritte auf diesem Weg. Mit den gesetzlichen Vorgaben des Sozialgesetzbuchs V und den GB-A-Richtlinien war es nahe liegend, die Implementierung eines richtliniengetreuen QM zu erarbeiten. Während ein hochqualifiziertes Team der Kassenärztlichen Vereinigung das sehr beeindruckende QEP für alle Facharztbereiche entwickelte, blieb ich mit meinem Blick auf die ambulante Psychotherapie konzentriert. Zunächst erschien es am ökonomischsten, QEP einzuführen und mein eigenes QM als fachspezifisches Modul anzudocken. Das so entstehende Paket war mir aber einerseits ein zu üppiges Menü und andererseits war der Anteil, der nichts mit Psychotherapie zu tun hat, für mich viel zu groß. Ich wollte ein schlankes QM, das mir nur so viel wie unbedingt nötig von meiner Lebenszeit wegnimmt. Also „deklinierte“ ich QM-Instrumente direkt aus den G-BA-Richtlinien heraus – so sparsam wie möglich und so psychotherapeutisch wie möglich. Das Ergebnis hat wieder den Umfang eines Buches erreicht, doch für die praktische Anwendung – als Kopiervorlagen – ist eine Lose-Blatt-Sammlung in einem Ringbuch viel effektiver. Man kann dieses Ringbuch auch als QM-Handbuch sehen, wie es z. B. von DIN EN ISO 9001 gefordert wird. Aber auch das in mein oben genanntes Buch eingebundene QM-Handbuch kann hierzu verwendet werden.

Bis auf weiteres gibt der CIP-Medien-Verlag die Lose-Blatt-Sammlung auch als kostenlose pdf-Dateien heraus, die über [cipmedien@aol.com](mailto:cipmedien@aol.com) bestellt werden können. Diese können dann nach Bedarf ausgedruckt werden.

Wer nicht nur handschriftlich dokumentieren möchte, sondern im PC, kann Word-Dateien der Lose-Blatt-Ringbuch-Sammlung kostenpflichtig bestellen. Es wird aber vorausgesetzt, dass ein Nutzungsvertrag geschlossen wird, der im Anhang dieses Buches zu finden ist. Dieser dient dem urheberrechtlichen Schutz von VDS QM-R. Er ist nicht mit einmaligen oder regelmäßigen Zahlungen verbunden, lediglich mit der Erklärung, VDS QM-R als das Praxis-QM einzusetzen. Nach Kündigung des Nutzungsvertrags dürfen die Word-Dateien nicht mehr verwendet werden. Mit diesem variantenreichen Nutzungsangebot hoffe ich, den verschiedenen Interessen der Praxisinhaber entgegen zu kommen – nur dieses Ringbuch oder dazu die kostenlosen pdf-Dateien oder zusätzlich die selbst veränderbaren Word-Dateien mit Nutzungsvertrag.

Ich möchte an dieser Stelle auch auf die Diagnostik-Therapieplanungs- und QM-Software VDS-Expert QM (bzw. IV) hinweisen. Diese bleibt absolut im fachlich-psychotherapeutischen Bereich und deckt nicht die fachunspezifischen Aspekte wie allg. Patientenorientierung, Hygiene, Notfallplan für Feueralarm etc. ab. Die vorliegende Lose-Blattsammlung geht also weit über den Themenbereich der Software hinaus, indem sie die G-BA-Richtlinien detailgenau und wortgetreu abbildet und praktisch umsetzt, wie bereits erwähnt – mit dem Ziel eines schlanken und effizienten QM.

Es würde mich freuen, wenn Ihre Erfahrungen dies bestätigen würden. Ihre Rückmeldung ist herzlich willkommen.